

METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEMES

OBJECTIFS :

- Identifier, poser, analyser un problème
- Utiliser des bons outils pour résoudre efficacement un problème
- Conduire efficacement une séance de travail pour mettre en place un dispositif d'amélioration

<p>PUBLIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout public 	<p>DUREE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 jours : 6h par jour • 3 jours : 4h par jour
<p>PREREQUIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas de prérequis 	<p>METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternance d'apports théoriques et mise en situation pratique
<p>EFFECTIF PAR SESSION</p> <ul style="list-style-type: none"> • 05 à 20 personnes 	<p>EVALUATION DES ACQUIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etude des cas

CONTENU DE LA FORMATION

<p>INTRODUCTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un problème : définition et typologie • Résolution de problèmes et démarche qualité • Les conditions de réussite 	<p>LES OUTILS QUALITES ASSOCIEES</p> <ul style="list-style-type: none"> • QQQQCP • La feuille de relevé • Brainstorming • Diagramme PARETO • Arbre des causes • Les 5M - Diagramme causes/effets • Matrice de décision
<p>LES METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES</p> <ul style="list-style-type: none"> • La méthode C.O.R.D.A.C • La méthode 8D 	<p>ETUDE DE CAS</p> <p>Retour d'expérience suite à la mise en place de la démarche au sein de l'entreprise</p>
<p>DEVIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 300USD par personne • Repas offert 	<p>FORMATEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serge KATANGA ILAKANA Ingénieur Civil Electricien
<p>AUTRES FORMATIONS PROPOSEES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre une AMDEC réf GP_AM_001 • Technicien Qualité (CQPM) réf GP_TQ_003

EGI / METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEMES réf GP_MRP_002



+242816031233/+243825282159
 www.egi-rdc.com / formation@egi-rdc.com
 25550-558, 10^{ème} rue C/ Limete, Q/ Résidentiel
 (Concession COPEMECO)